



COMUNE DI VALENZA (AL)

Ufficio Tributi

VIA CARDUCCI 6-15048 VALENZA

Tel. 0131949235-318 Fax 0131950324

E-mail: m.ilijasic@comune.valenza.al.it

ELEMENTI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA

**Servizi strumentali relativi alla gestione,
accertamento e riscossione del Canone Unico
Patrimoniale del Comune di Valenza**

Parte pubblicità e affissioni

Il Responsabile Unico di Progetto
Dott. Marco Ilijasic

Valenza, lì 28.12.2023

OFFERTA TECNICA: MASSIMO PUNTI 70:

La qualità e le caratteristiche funzionali dei servizi offerti saranno valutati attribuendo il punteggio (massimo 70 punti) come segue.

I concorrenti dovranno specificare, relativamente al servizio oggetto di gara, le modalità operative di gestione in attuazione delle disposizioni di legge e di regolamento in materia ed in applicazione dei principi di carattere generale, tenuto conto della necessità per l'Ente di rendere il miglior servizio in termini di qualità ed efficienza.

Il progetto di organizzazione e gestione del servizio oggetto di appalto dovrà essere descritto in una relazione illustrativa, consistente in un documento in formato A4 e composto al massimo di n. 30 facciate, progressivamente numerate (esclusi copertina e indice, scritto in lingua italiana, in carattere Times New Roman dimensione 12).

Il progetto va presentato e sottoscritto dalle ditte concorrenti nella persona del legale rappresentante o procuratore che ne abbia titolo. Nel caso di sottoscrizione da parte di un procuratore, va trasmessa la relativa procura.

In caso di raggruppamento temporaneo di concorrenti non ancora costituito, il progetto deve essere sottoscritto da tutti i soggetti che costituiranno la predetta associazione.

Il progetto sarà valutato dalla Commissione Giudicatrice, tenendo conto dei criteri e sotto-criteri sotto riportati.

Criterio di valutazione A) - Gestione del servizio – massimo punti 25 (D)

Sintetica descrizione illustrativa di:

<i>Sub-criterio 1:</i> Descrizione della struttura della Società, con particolare riferimento alle unità organizzative preposte alla gestione del servizio per il Comune di Valenza	Max punti 7
<i>Sub-criterio 2:</i> Modalità gestionali banche dati, loro costituzione ed aggiornamento	Max punti 4
<i>Sub-criterio 3:</i> Modalità di gestione dei servizi strumentali di supporto all'eventuale contenzioso	Max punti 2
<i>Sub-criterio 4:</i> Modalità di gestione dei servizi strumentali di supporto alla riscossione coattiva	Max punti 4
<i>Sub-criterio 5:</i> Modalità di gestione per il contrasto all'abusivismo	Max punti 4
<i>Sub-criterio 6:</i> Modalità di gestione per il recupero dell'evasione	Max punti 4

Il concorrente dovrà presentare un progetto tecnico di organizzazione del servizio che sarà valutato in relazione alle caratteristiche tecniche e funzionali proposte, alla chiarezza espositiva, coerenza, completezza, qualità e innovazione della proposta ed eventuali soluzioni aggiuntive offerte rispetto a quanto indicato nel Capitolato (senza costi aggiuntivi per l'Ente).

Criterio di valutazione B) - Organizzazione del rapporto con l'utenza – massimo punti 15 (D)

Sintetica descrizione illustrativa di:

- 1- Modalità di comunicazione - Sistema informativo e sito web a disposizione;
- 2- Caratteristiche dell'attività front-office con indicazione delle attività improntate alla

trasparenza del rapporto con l'utente.

Il concorrente dovrà illustrare le modalità di organizzazione dei servizi rivolti agli utenti, le misure per ridurre i tempi di risposta, la varietà dei canali informativi con gli utenti e la flessibilità rispetto ad esigenze sopravvenute, le modalità di pagamento messe a disposizione degli utenti e ogni altro aspetto rilevante.

Criterio di valutazione C) - Organizzazione del rapporto con l'Ente – massimo punti 15 (D)

Sintetica descrizione illustrativa di:

1. Organizzazione dei rapporti con l'Ente;
2. Trasparenza nella gestione, accessibilità ai dati Sistema informativo e sito web a disposizione;
3. Rendicontazioni e relazioni periodiche aggiuntive rispetto alle indicazioni capitolari.

Il concorrente dovrà illustrare la modalità di gestione ed organizzazione del servizio a favore dell'Ente, con riferimento, a titolo puramente indicativo:

- alla possibilità per l'Ente di visionare autonomamente la situazione dei singoli contribuenti aggiornata in tempo reale;
- alla chiarezza e completezza informazioni rendicontate;
- alla individuazione di servizi accessori aggiuntivi o miglioramento dell'efficacia ed efficienza del servizio a favore dell'Ente (senza ulteriori costi per l'Ente).

Criterio di valutazione D) - Gestione impianti pubbliche affissioni – massimo punti 10 (D)

Sintetica descrizione illustrativa delle modalità di gestione, di cui all'art. 7 del capitolato, degli impianti attualmente presenti sul territorio comunale.

Criterio di valutazione E) - Certificazioni premianti – massimo punti 5 (Q)

<i>Sub-criterio 1:</i> Possesso certificazione ambientale UNI EN ISO 14001:2015 in corso di validità (i punti verranno assegnati nel caso di possesso della certificazione)	punti 2
<i>Sub-criterio 2:</i> Rating legalità con minimo di una “stella”, attribuito dall'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato (1 stella = 1 punto; 2 stelle = 2 punti; 3 stelle = 3 punti)	Max punti 3

Dovranno essere allegate le copie dichiarate conformi dei relativi certificati.

Il punteggio per la valutazione del progetto tecnico, con riferimento ai criteri discrezionali (D), sarà attribuito, ad insindacabile giudizio della Commissione Giudicatrice, dopo aver vagliato quanto prodotto dai concorrenti, attraverso l'assegnazione di coefficienti di giudizio (variabili da 0 ad 1) con la seguente scala di valori:

Coefficienti di giudizio/valutazione

Coefficiente 1,0	=	Ottimo
Coefficiente 0,75	=	Buono
Coefficiente 0,50	=	Discreto

Coefficiente 0,25	=	Sufficiente
Coefficiente 0,0	=	Scarso

Una volta terminata la procedura di attribuzione discrezionale dei coefficienti, si procederà a trasformare la media dei coefficienti attribuiti ad ogni offerta da parte di tutti i commissari in coefficienti definitivi, per ogni singolo elemento di valutazione. Il punteggio per ciascun sub criterio sarà ottenuto moltiplicando i coefficienti definitivi per il punteggio attribuibile al sub criterio.

In relazione ai punteggi quantitativi (Q), la modalità di attribuzione del punteggio è indicata nel riquadro relativo alla descrizione del sub criterio quantitativo.

Il punteggio complessivo dell'offerta tecnica sarà calcolato eseguendo la somma dei punteggi attribuiti alle singole sezioni. Il totale dei valori raggiunti costituirà il valore finale dell'offerta tecnica.

E' effettuata la riparametrizzazione dei punteggi assegnando il peso totale dell'offerta tecnica, pari a 70, all'offerta che ha ottenuto il massimo punteggio quale somma dei punteggi dei singoli elementi (Gestione del Servizio – Organizzazione del rapporto con l'utenza - Organizzazione del rapporto con l'Ente – Gestione impianti pubbliche affissioni – Certificazioni premianti), e alle altre offerte un punteggio proporzionale decrescente, in modo che la miglior somma dei punteggi sia riportata al valore della somma del peso attribuito all'intera offerta tecnica, secondo la seguente formula:

$$X = (P_j * P) / PM$$

Dove:

X = punteggio riparametrato assegnato al concorrente P_j

P_j = punteggio assegnato all'offerta in esame

P = punteggio massimo prefissato

PM = migliore punteggio offerta tecnica (valutazione più alta)